

citizenM 坚持“实惠奢华”理念，改变酒店入住体验



citizenM 可以说是酒店业内的一个叛逆者。品牌面向注重奢华体验的游客，但价格实惠。citizenM 提供自助入住、免费 Wi-Fi 服务，还有柔软到超乎想象的床垫。店内氛围不拘一格，又趣味满满。品牌甚至还独创出一种专属于旗下酒店的标志性香味。

citizenM 依靠瞻博网络的全栈无线、有线和安全解决方案，将科技融入到客户体验和酒店经营的方方面面。

概述

公司	citizenM Hotels
行业	旅游，酒店和物流
使用的产品	AP12, AP33, AP43, EX4300, EX3400, SRX550, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA
地区	欧洲、中东和非洲

客户成功案例一览

31

家酒店，遍布 18 个城市

智能

酒店支持不拘一格、高度自动化的“工作玩乐兼得”生活方式

AIOps

优化用户和设备的网络服务质量

0

个专职网络工作人员

挑战

打造“异类”酒店

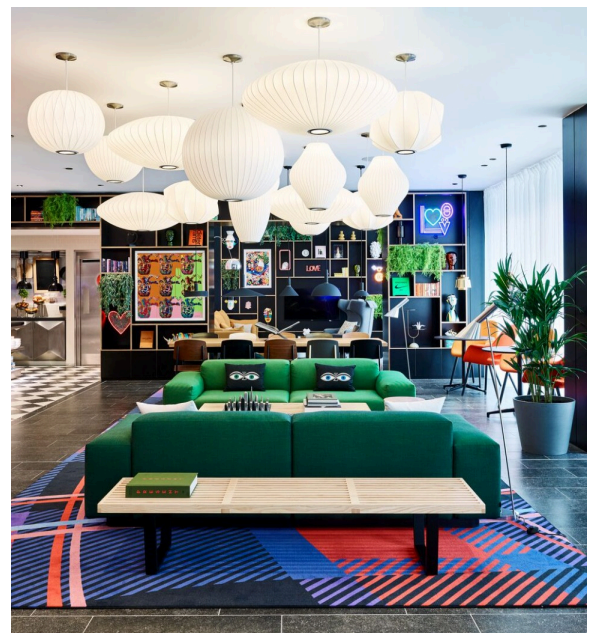
citizenM 正处于高速增长阶段。集团致力于在 2024 年实现在欧洲、美国和亚洲一流大都市和机场布局 40 家酒店的目标。随着新冠疫情后旅游业逐步复苏，citizenM 需要一个可以随着规划扩展的网络。

citizenM 技术和数字化总监 Bojan Pavicic 表示：“我们正在重新定义酒店行业。我们的文化特立独行。”

Pavicic 边说边指向品牌的吉祥物——这个或许略显粗鲁无礼的红色小矮人，却敢于表达出自己对传统酒店的平淡乏味的不耻和鄙视。

citizenM 借助科技改善住客的睡眠质量，改变客人的工作和娱乐方式。公司需要一个能够可靠地支持智能客房和自动化公共区域的网络。抵达时，旅客会受到酒店礼宾的热情欢迎。旅客可以绕过前台队伍，使用自助终端或移动应用办理入住。自助办理会为住客创建数字钥匙，只需一分钟，客人即可轻松入住。

超舒适的床、无限免费 Wi-Fi 和娱乐设施，等待着舟车劳顿的旅客。住客可以通过客房内的平板电脑控制室温、灯光和窗帘，也可以将自己喜欢的应用内



容、电影或游戏流式传输至高清电视上。如果不想一头倒进高床软枕，也可以与同行旅客前往公共休憩室闲聊小聚。小吃、食物和饮料一应俱全。



解决方案

全栈人工智能驱动型网络

Pavicic 表示：“瞻博网络是无线网络领域的领导者。我们看重的是瞻博网络对于 AI 可以如何帮助我们管理网络的创新性思维。”

citizenM 正迁移至瞻博网络的全栈网络。citizenM 在其位于伦敦维多利亚火车站、波士顿后湾、巴黎歌剧院和罗马台伯岛的酒店部署了瞻博网络有线和无线基础架构，并计划在更多地点进行部署。

至简运维非常重要。Pavicic 表示：“我们保持着初创企业的心态，因此没有成立专门的基础架构部门。责任由大家共同分担。”

全自动部署和自动化工作流程加速了新酒店的网络设置。浏览瞻博网络云门户，即可了解每个网络用户的体验质量。Mist AI 主动检测异常并进行排故。

成果

负担得起的奢华，负责任的品牌形象

citizenM 的稀奇审美离不开瞻博网络的支持。入住丝滑流畅。通过应用即可打开客房门。Wi-Fi 流畅出色，即便播放流媒体也无损速度和质量。客人在客房内即可控制一切。

酒店礼宾和值班经理以及支持人员可以快速可靠地访问其酒店和业务应用，包括物业管理、内容管理、物理安全、付款、视频和语音。

citizenM 不仅颠覆着酒店行业，它还希望塑造出一个关注环境可持续发展、重视社会成果、只做正确的事的酒店品牌形象。citizenM 对业内业务进行垂直整合，业务涵盖房地产开发、设计、项目管理和酒店运营。酒店设计通过 3D 建模，采用模块化方式建设，以提高效率、减少浪费。





“我们很看重瞻博网络的创新和文化。在 citizenM 重新定义现代酒店业的过程中，瞻博网络是我们很重要的合作伙伴。”

Bojan Pavicic
citizenM 技术和数字化总监

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience