

Mist 設定マニュアル - Settings - CloudShark の利用

ジュニパーネットワークス株式会社
2022年10月 Ver 1.1

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『CloudShark の利用』について説明します
- ❖ 手順内容は 2022年10月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

CloudShark の概要

CloudShark はパケットキャプチャーのデータ (PCAPファイル) を表示させる Web プラットフォームです
2022年9月12日以降、CloudShark は Mist との統合を変更し、有料の CloudShark アカウントが必要になります
(詳細: Mist Dynamic PCAP – FAQ - <https://www.qacafe.com/resources/mist-dynamic-pcap-faq/>)

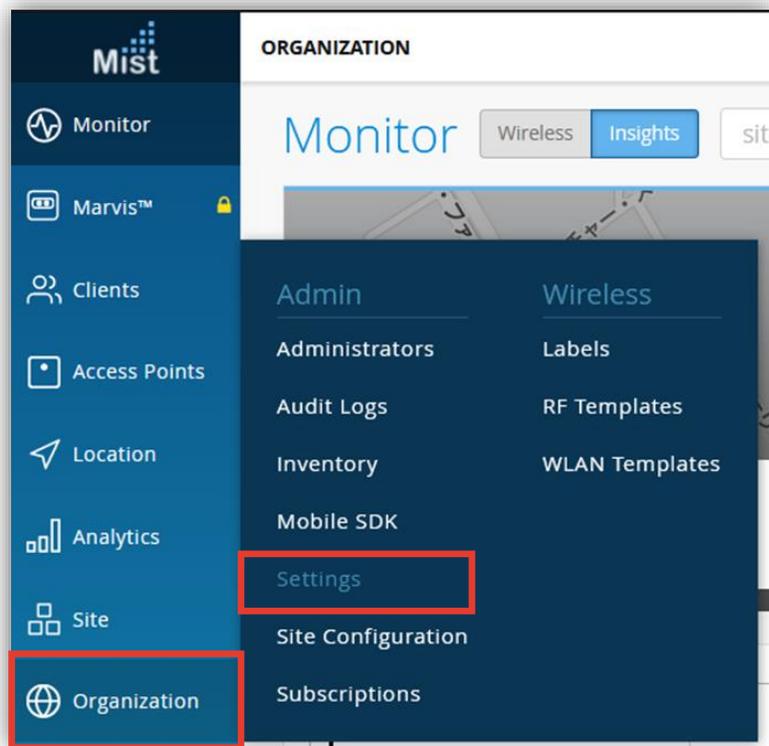
クライアントの Insights 画面にある Client Events に記録される Bad レベルのイベントは
AIの判断で必要に応じて自動的にパケットキャプチャーが実施され PCAP ファイルが Mist Cloud 上に保存されます
この PCAPファイルは CloudShark を使用することで Web ブラウザから直接表示させることができます

The screenshot displays the CloudShark web interface. On the left, the 'Client Events' section shows a list of events with a 'Bad' level event highlighted: '11r FBT Failure' for LD_Kitchen at 12:32:36.778 PM, Jul 9. The event details on the right show AP: LD_Kitchen, RSSI: -85 dBm, Band: 5 GHz, and Description: Status code 79 "Transmission failure". A red dashed arrow points from the 'Analyze Packet Capture' button in the event details to the packet capture analysis window on the right. This window shows a table of captured packets with columns for No., Time, Source, Destination, Protocol, and Length. The selected packet (No. 6) is a 262-byte 802.11 frame from Mist_00:41:b2 to 06:be:26:78:4b:fe. Below the table, the packet details are expanded, showing it is a 279-byte frame on interface 0, captured on Jul 9, 2021, at 03:32:36.744115000 UTC.

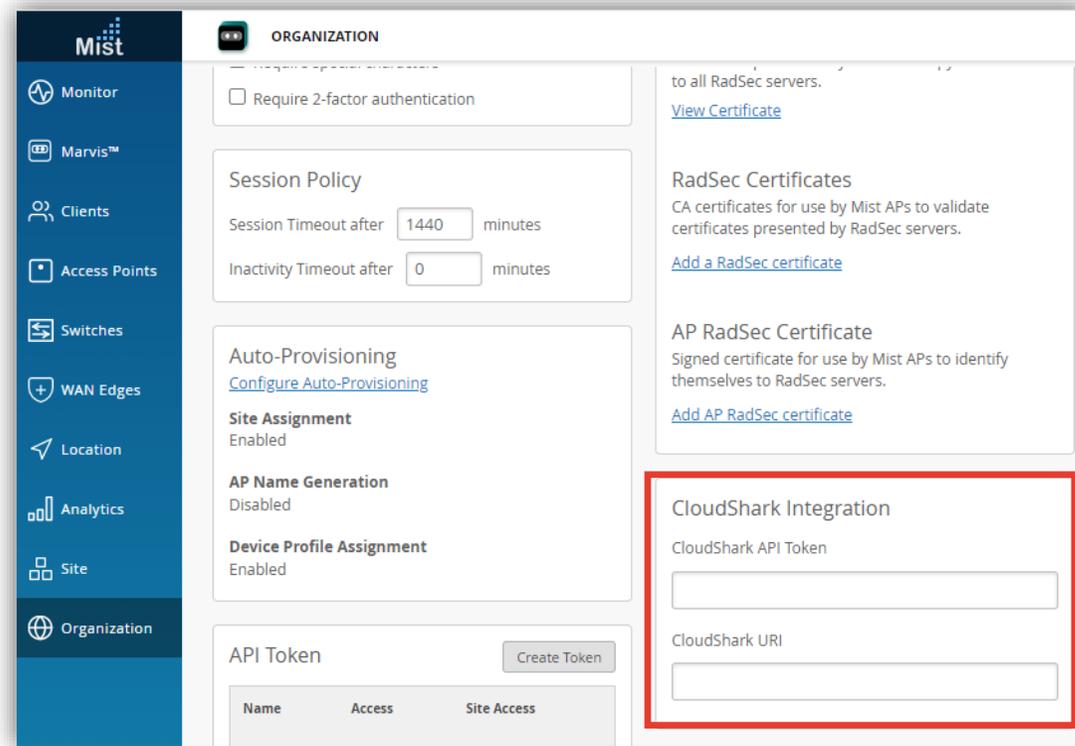
No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length
1	0.000000000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279
2	0.000197000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279
3	0.009448000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279
4	0.009465000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279
5	0.009478000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279
6	0.033386000	Mist_00:41:b2	06:be:26:78:4b:fe	802.11	262

CloudShark の設定

1. [Organization] から [Settings] を選択します

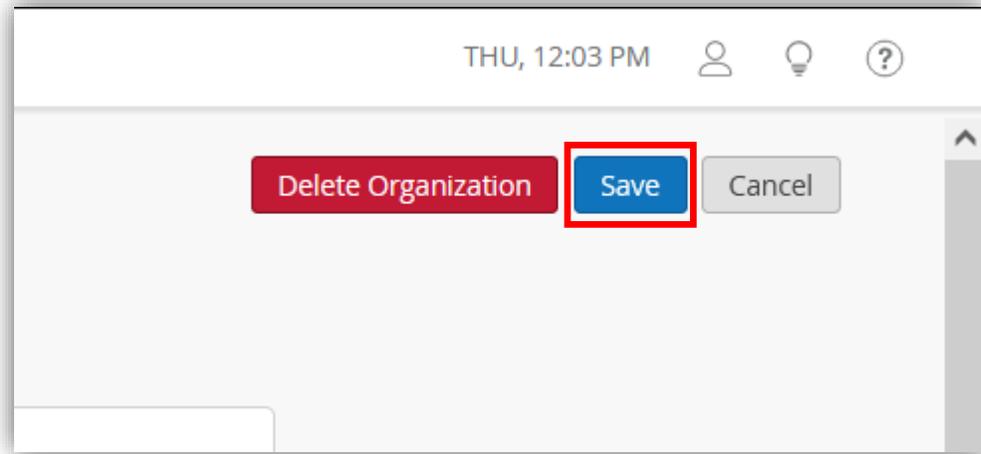


2. 「CloudShark Integration」の項目に API トークンと URL を入力します



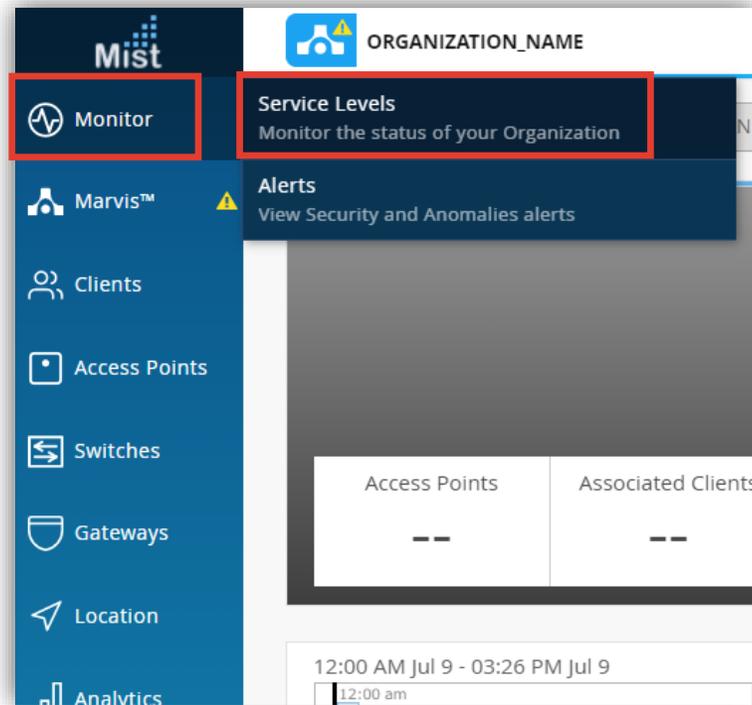
CloudShark の設定

3. [Save] をクリックし変更内容を保存します

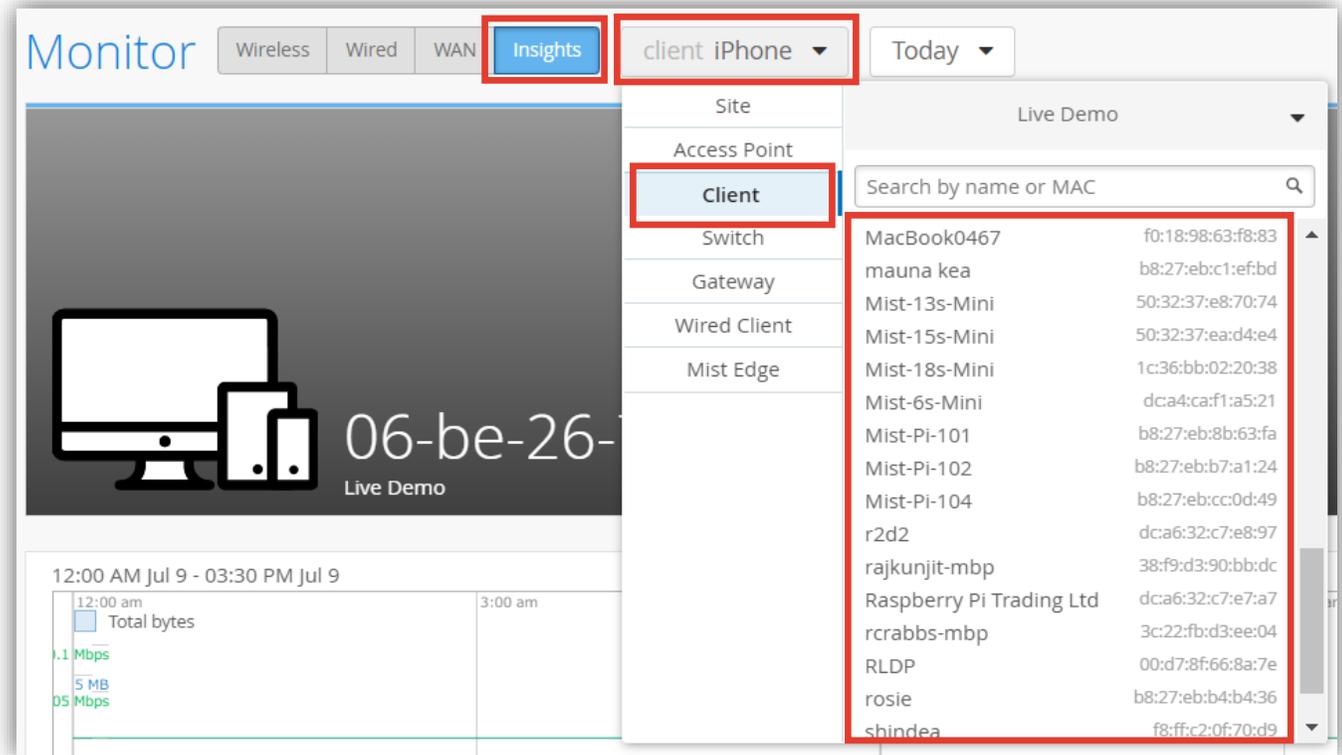


CloudShark の利用方法

1. [Monitor] から [Service Levels] を
選択します



2. [Insights] を選択し、リストの [Client] から
任意のクライアントを選択します



CloudShark の利用方法

3. 「Client Events」にて任意の Bad レベルのイベントを選択し、[Analyze Packet Capture] をクリックします

The screenshot displays the CloudShark interface. On the left is a navigation sidebar with options: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, Gateways, and Location. The main area is titled 'Monitor' and shows details for a client with MAC address '06-be-26-78-4b-fe' and 'Live Demo'. Below this is a data rate graph for the time period '12:00 AM Jul 9 - 02:40 PM Jul 9'. The graph shows a peak in data rate around 12:30 PM. Below the graph is a 'Client Events' table with 86 total events, 75 Good, 5 Neutral, and 6 Bad. The table lists several '11r FBT Failure@' events. The details for the first event are shown on the right, including AP (LD_Kitchen), RSSI (-85 dBm), Band (5 GHz), and Description (Status code 79 "Transmission failure"). At the bottom of the details panel, there are two buttons: 'Download Packet Capture' and 'Analyze Packet Capture'. The 'Analyze Packet Capture' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing from a callout box.

Event	AP	Time
11r FBT Failure@	LD_Kitchen	12:32:36.778 PM, Jul 9
Authorization Failure@	LD_EBC	11:53:57.224 AM, Jul 9
11r FBT Failure@	LD_IDF_B_AP	11:53:53.152 AM, Jul 9
Authorization Failure@	LD_MCB_AP	11:28:43.817 AM, Jul 9
11r FBT Failure@	LD_Kitchen	11:28:37.516 AM, Jul 9
11r FBT Failure@	LD_JSW_AP	11:11:09.560 AM, Jul 9

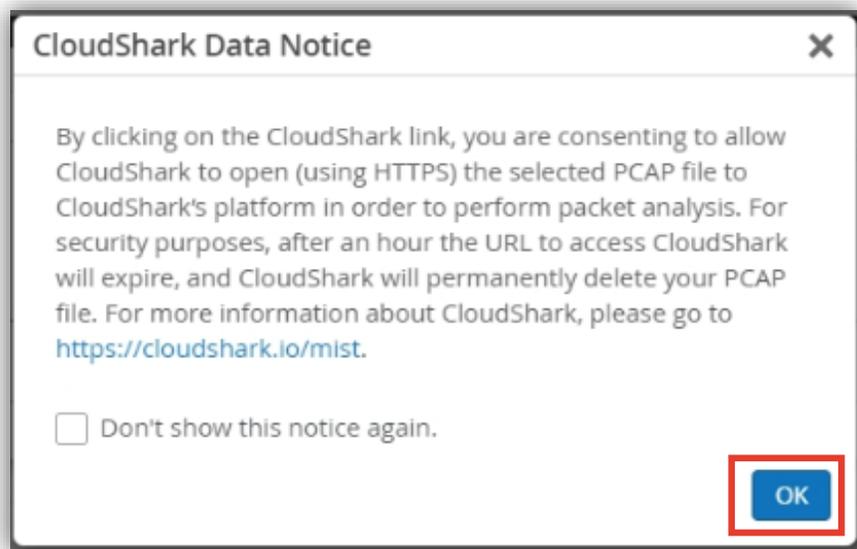
11r FBT Failure@

パケットキャプチャが実施されたイベントにはPCAPファイルの存在を示すクリップのマークが表示されます

Analyze Packet Capture

CloudShark の利用方法

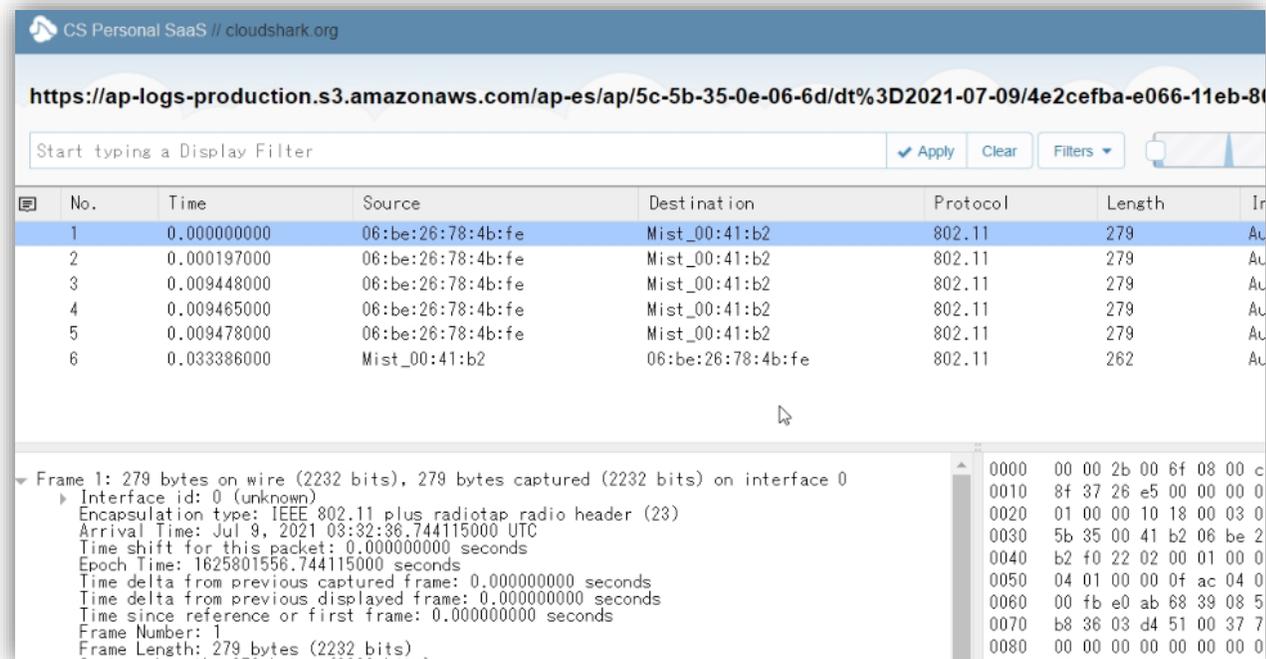
4. ポップアップで免責事項が表示されるので [OK] をクリックします



【免責事項】

CloudShark に作られた URL は1時間後に削除され、転送された PCAP ファイルは CloudShark 上から完全に削除されます

5. CloudShark 上で PCAP ファイルが開きます



Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 