

Mist 運用マニュアル

不具合原因の確認手順(クライアント単位)

ジュニパーネットワークス株式会社
2024年5月 Ver 1.1

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『不具合原因の確認手順(クライアント単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2024年5月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません

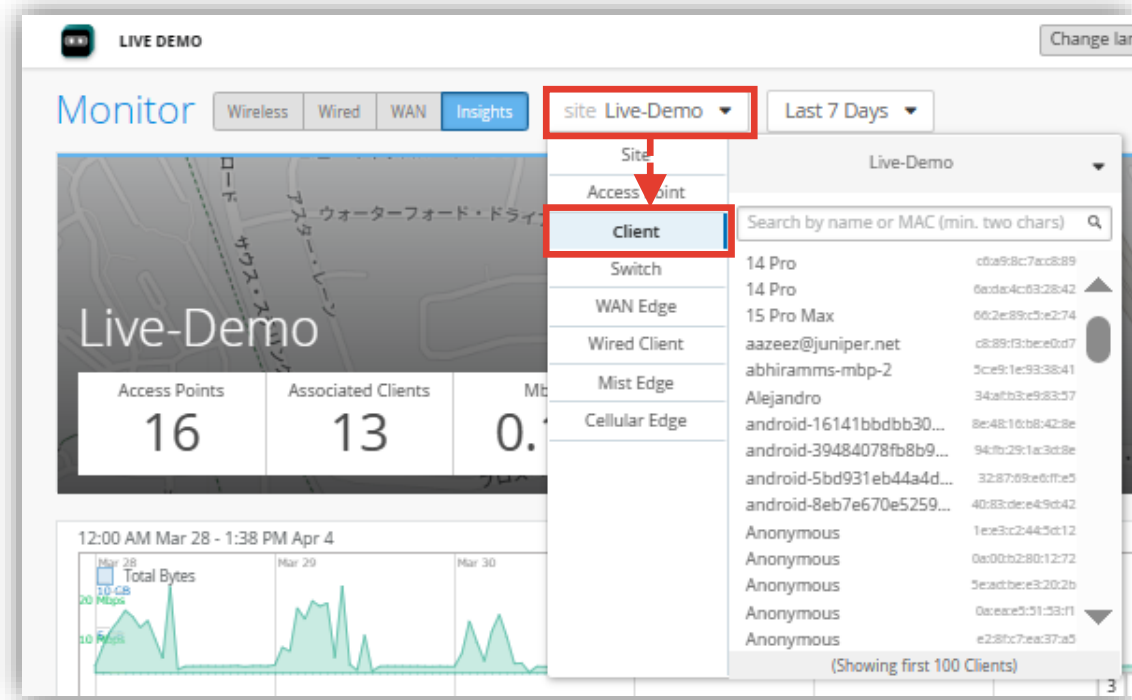
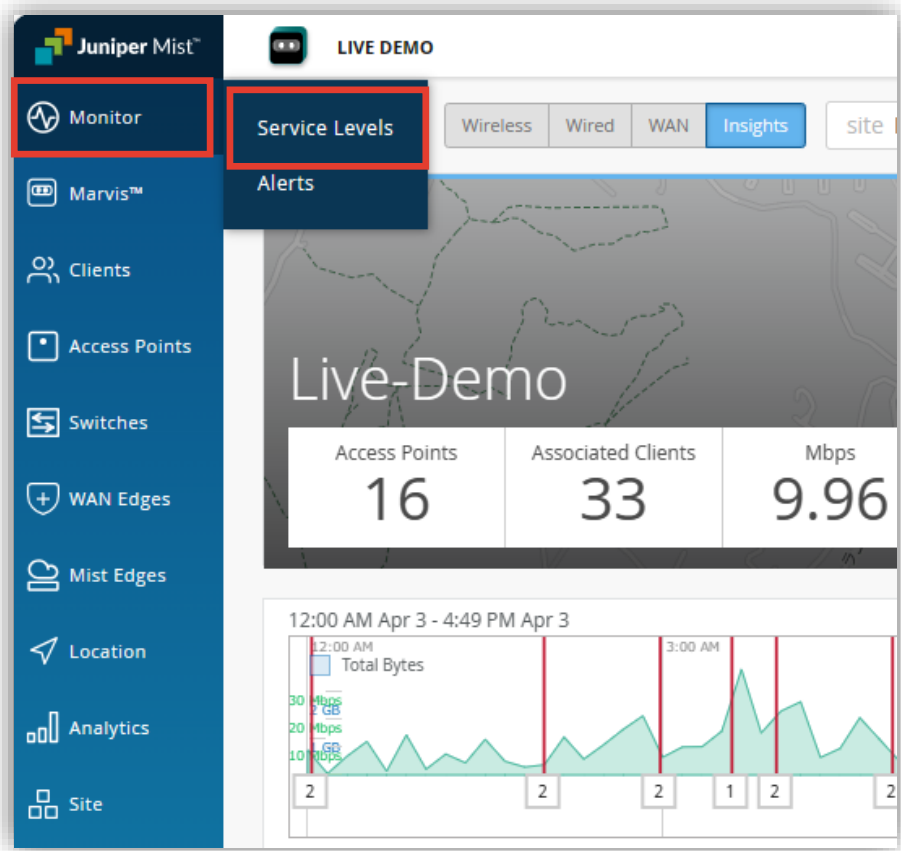
■ 運用ケース(例)

- 特定のクライアントから不具合の問合せを受領したが、原因が分からない時
- 特定のクライアントから「Wi-Fi が遅い」「Wi-Fi が不安定」という問合せを受領したが、原因が分からない時

問題が発生しているクライアントを指定

1. [Monitor] から [Service Levels] をクリックします

2. [site] から [Client] をクリックします



問題が発生しているクライアントを指定

3. 対象のクライアント名または Mac アドレスを検索し、対象のクライアント名をクリックします
その後、[Wireless] をクリックします

The screenshot shows the Juniper Mist Monitor interface. The 'Monitor' tab is active, and the 'Wireless' sub-tab is selected. A search bar in the client list is populated with 'ever', and the results show 'everest' with a MAC address of '50:32:37:e8:72:7e'. A red dashed arrow points from the 'Wireless' tab to the search bar.

Access Points	Associated Clients	Mbps
16	30	8.8

Client Name	MAC Address
everest	50:32:37:e8:72:7e

SLE の達成率、SLE が低い原因を確認

4. 問題が発生しているクライアントの SLE の達成率、SLE が低い原因を確認します
 また、達成率の悪い SLE の指標をクリックすると詳細な情報を確認出来ます (表示例は次ページをご覧ください)

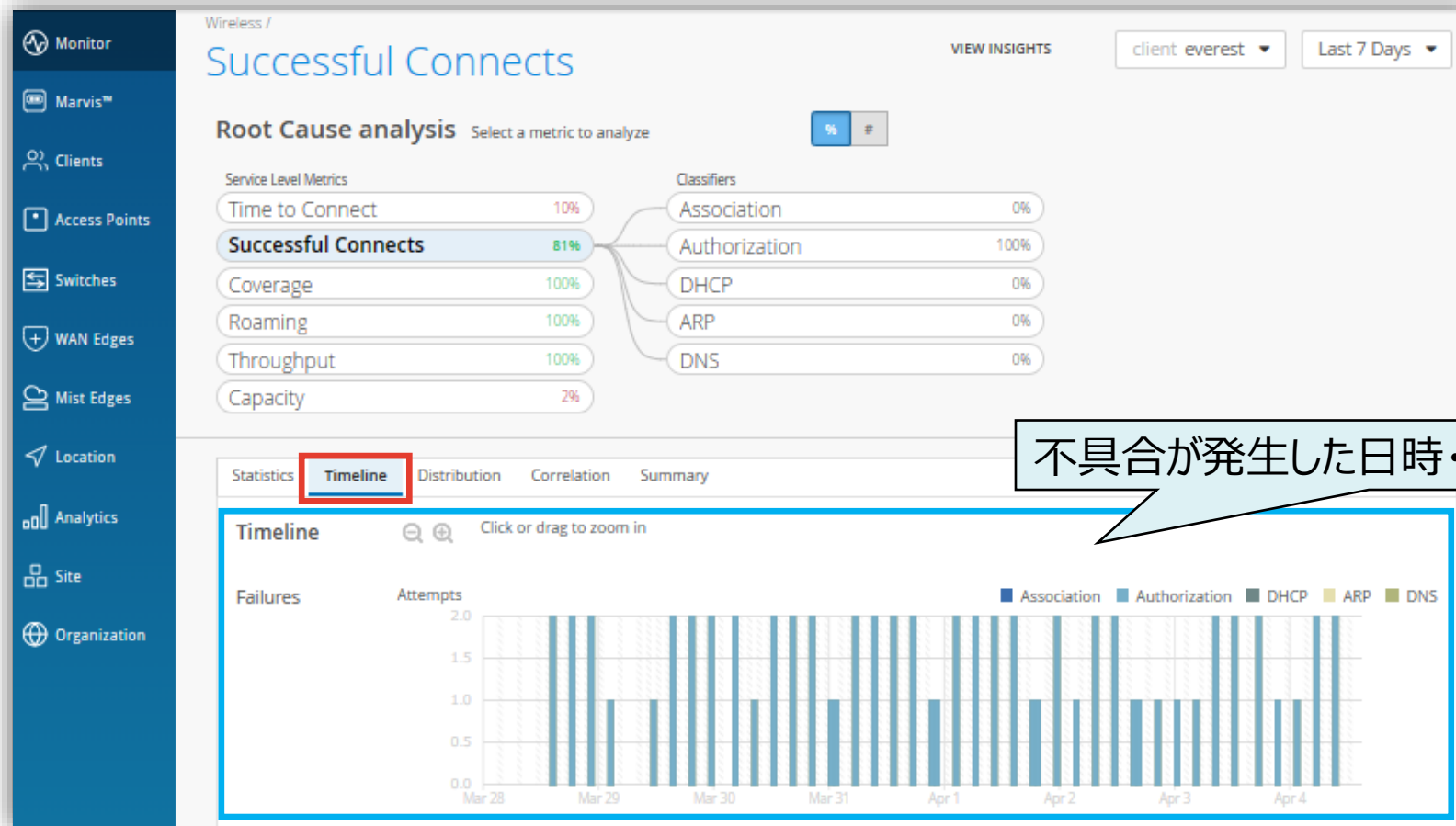


SLE指標	説明
Time to Connect	アソシエート開始から認証完了までの時間
Successful Connects	成功した接続試行数
Coverage	エリアのカバレッジ
Roaming	2AP 間でローミングにかかる時間
Throughput	端末 1 台あたりのスループット
Capacity	収容能力

※本画面 (Client SLE) をご利用頂く場合は SUB-VNA ライセンスが必要です

不具合が発生している時間帯を特定

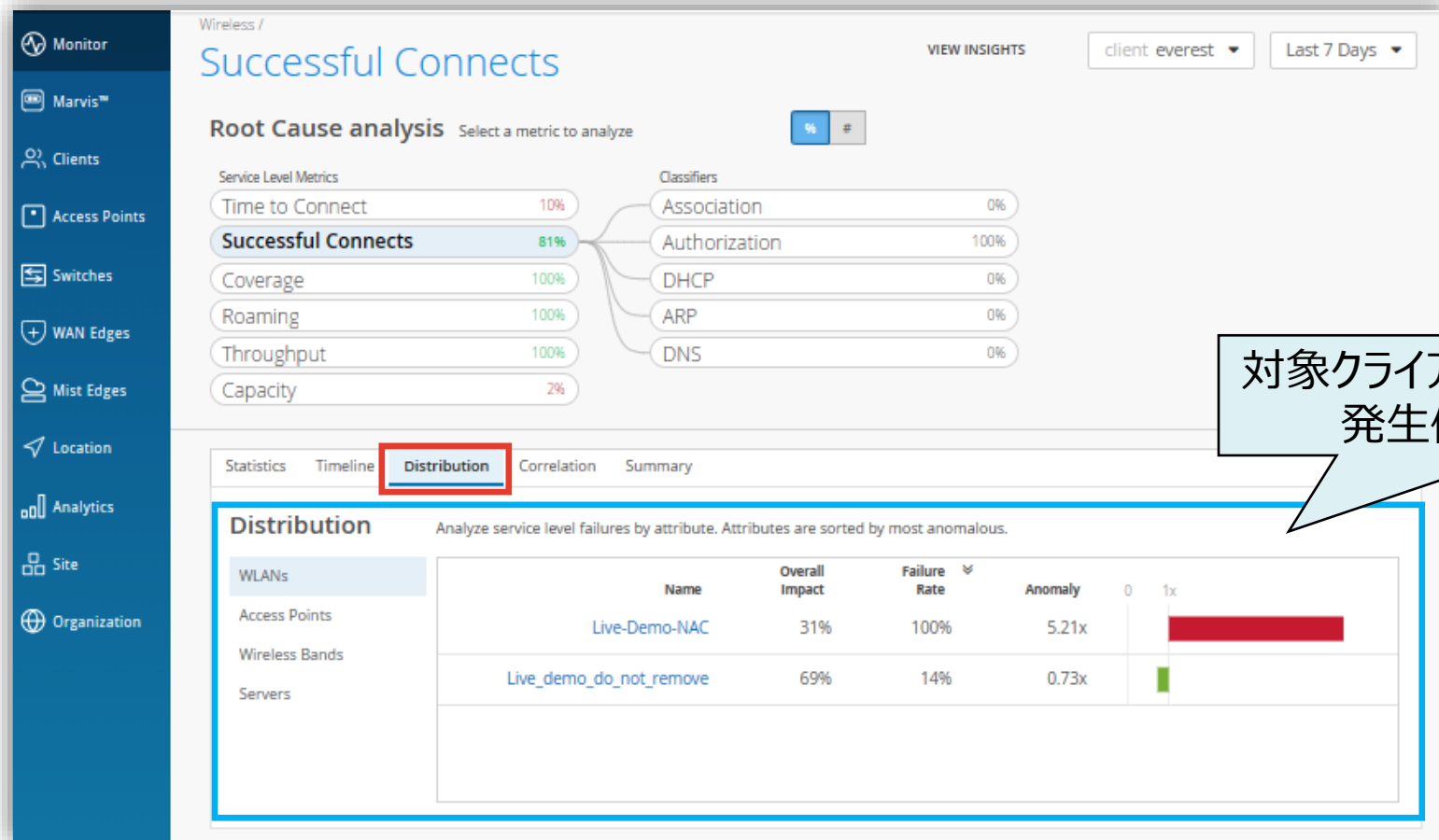
5. [Timeline] をクリックします



※本画面 (Client SLE) をご利用頂く場合は SUB-VNA ライセンスが必要です

不具合に関する傾向分析

6. [Distribution] をクリックします



対象クライアントにおける SLE 低下の発生傾向を確認出来ます

※本画面 (Client SLE) をご利用頂く場合は SUB-VNA ライセンスが必要です

不具合時のログ・パケットデータを確認

7. [VIEW INSIGHTS] をクリックします

The screenshot displays the Juniper Mist dashboard for 'Wireless / Successful Connects'. The 'VIEW INSIGHTS' button is highlighted with a red box. Below it, the 'Root Cause analysis' section shows 'Successful Connects' at 81%. The 'Service Level Metrics' and 'Classifiers' are listed as follows:

Service Level Metrics	Value	Classifiers	Value
Time to Connect	10%	Association	0%
Successful Connects	81%	Authorization	100%
Coverage	100%	DHCP	0%
Roaming	100%	ARP	0%
Throughput	100%	DNS	0%
Capacity	2%		

The 'Distribution' tab is active, showing a table of service level failures by attribute. The table is sorted by most anomalous.

Name	Overall Impact	Failure Rate	Anomaly	0	1x
Live-Demo-NAC	31%	100%	5.21x		
Live_demo_do_not_remove	69%	14%	0.73x		

※本画面 (Client SLE) をご利用頂く場合は SUB-VNA ライセンスが必要です

不具合時のログ・パケットデータを確認

8. Client Events の [Bad] タブをクリックし、ログを確認します

The screenshot shows the Juniper Mist interface. At the top, there's a navigation bar with 'Monitor', 'Wireless', 'Wired', 'WAN', and 'Insights' tabs. Below that, there's a map view of the network. The main content area shows 'Client Events' with a summary: 504 Good, 4598 Neutral, and 4518 Bad. A red box highlights the '4518 Bad' count. Below this, a list of 'Authorization Failure' events is shown. A blue box highlights one of these events, and a detailed view of that event is shown to the right. The detailed view includes fields for Reason (8), BSSID (d4:20:b0:f1:56:ac), RSSI (-60 dBm), SSID (Live-Demo-NAC), Channel (36), and Authentication Type (eap). A 'Download Packet Capture' button is visible at the bottom of the detailed view.

不具合ログを確認出来ます
※クリップマークがあるログはパケットキャプチャーが取れています

不具合発生時の当時の状況・エラーコード・パケットキャプチャーを確認出来ます

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 